

新型コロナウイルス感染症に関連する相談窓口

令和2年4月15日現在

1 新型コロナウイルス感染症に関すること

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 | 対応時間 |
|-----------------|------------------|--------------|----------------|
| (1) 感染症状等に関すること | あきた帰国者・接触者相談センター | 018-866-7050 | 24時間 |
| | | 018-895-9176 | 毎日9時～17時 |
| | 湯沢保健所 | 0183-73-6155 | 平日8時30分～17時15分 |
| (2) 感染症全般に関すること | 厚生労働省コールセンター | 0120-565653 | 毎日9時～21時 |
| | 民生課 | 0182-47-3405 | 平日8時30分～17時15分 |

2 生活に関すること

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 | 対応時間 |
|-----------------|--------------|--------------|----------------|
| (1) 県民生活に関すること | 雄勝地域振興局地域企画課 | 0183-73-8191 | 平日8時30分～17時15分 |
| (2) 消費生活に関すること | 南部消費生活相談室 | 0182-45-6104 | 平日9時～17時 |
| (3) 転入・転出に関すること | 民生課 | 0182-47-3403 | 平日8時30分～17時15分 |

3 学校教育・保育に関すること

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 | 対応時間 |
|------------------|---------------|--------------|----------------|
| (1) 小・中学校に関すること | 教育委員会 | 0182-47-3415 | 平日8時30分～17時15分 |
| (2) 県立中学校に関すること | 秋田県教育庁高校教育課 | 018-860-5164 | 平日8時30分～17時15分 |
| (3) 県立高校に関すること | | | |
| (4) 特別支援学校に関すること | 秋田県教育庁特別支援教育課 | 018-860-5133 | 平日8時30分～17時15分 |
| (5) なるせ保育園に関すること | なるせ保育園 | 0182-38-8611 | 平日8時30分～17時15分 |

○ 私立高校やその他の保育園については、それぞれの学校等にお問い合わせください。

4 税や使用料の猶予等に関すること

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 | 対応時間 |
|----------------------|----------------|--------------|----------------|
| (1) 国税に関すること | 湯沢税務署 | 0183-73-5100 | 平日8時30分～17時 |
| (2) 県税に関すること | 秋田県総合県税事務所雄勝支所 | 0183-73-3181 | 平日8時30分～17時15分 |
| (3) 村税に関すること | 税務課 | 0182-47-3410 | 平日8時30分～17時15分 |
| (4) 介護保険料に関すること | 民生課 | 0182-47-3403 | 平日8時30分～17時15分 |
| (5) 後期高齢者医療保険料に関すること | | | |
| (6) 定住促進住宅に関すること | 企画課 | 0182-47-3402 | 平日8時30分～17時15分 |
| (7) 村営住宅に関すること | 建設課 | 0182-47-3408 | 平日8時30分～17時15分 |
| (8) 水道使用料に関すること | 環境課 | 0182-47-3407 | 平日8時30分～17時15分 |
| (9) 浄化槽使用料に関すること | | | |
| (10) 保育料に関すること | 教育委員会 | 0182-47-3415 | 平日8時30分～17時15分 |

5 個人向けの支援制度に関すること

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 | 対応時間 |
|-------------------------|------------------|--------------|-----------------------|
| (1) 生活福祉資金に関すること | 秋田県社会福祉協議会 | 018-864-2713 | 平日9時～17時 |
| | 東成瀬村社会福祉協議会 | 0182-47-2700 | 平日9時～17時 |
| (2) 生活支援臨時給付金（仮称）に関すること | 生活支援臨時給付金コールセンター | 03-5638-5855 | 平日9時～18時30分 |
| | 総務課 | 0182-47-3401 | 平日8時30分～17時15分 |
| (3) 離職者生活安定支援資金に関すること | 東北労働金庫湯沢支店 | 0183-73-2110 | 平日9時～11時 平日12時～15時 |
| (4) 新卒者の内定取り消し等に関すること | 秋田新卒者応援ハローワーク | 018-889-8448 | 平日9時～17時15分 |

6 事業者向けの支援制度に関すること

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 | 対応時間 |
|-------------------|------------------------|--------------|----------------|
| (1) 資金繰りに関すること | 秋田県産業政策課 | 018-860-2215 | 平日8時30分～17時15分 |
| | 秋田県信用保証協会横手湯沢支所 | 0182-32-2361 | 平日9時～17時 |
| | 日本政策金融公庫秋田支店 | 018-832-5641 | 平日9時～17時 |
| (2) 雇用維持・確保に関すること | ハローワーク湯沢 | 0183-73-6117 | 平日8時30分～17時15分 |
| | 学校等休業助成金・支援金等相談コールセンター | 0120-60-3999 | 毎日9時～21時 |
| (3) 旅館業等に関すること | 秋田県生活衛生課 | 018-860-1592 | 平日8時30分～17時15分 |
| (4) 建設事業等に関すること | 秋田県建設政策課 | 018-860-2425 | 平日8時30分～17時15分 |
| (5) その他の支援等に関すること | 東成瀬村商工会 | 0182-47-2151 | 平日9時～17時 |
| | 企画課 | 0182-47-3402 | 平日8時30分～17時15分 |

7 外国人の方の相談に関すること

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号 | 対応時間 |
|----------------|-------------|--------------|-------------|
| (1) 各種相談に関すること | 秋田外国人相談センター | 018-884-7050 | 平日9時～17時45分 |

【Akita Prefecture Consultation Center for Foreigners】

- Hours: Monday-Friday, 9:00-17:45
- Every third Saturday of the month is a business day, with the following Monday being a non-business day
- Foreign languages: English, Chinese, and Korean available on Thursday from 13:00-15:00
- Tagalog is available, but a reservation is required beforehand
- Consultation hotline: 018-884-7050